

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ

Ці положення визначають положення та умови щодо обслуговування в Європейському Союзі, надані компанією Trendmarkt Limited sp.j. (ТрендМаркт Лімітед Спк.) - надалі - Дистриб'ютор. Положення визначають принципи відповідальності за невиконання або неналежне виконання послуг.

Коли ви вирішите скористатися послугами Trendmarkt Limited sp.j. ви автоматично погоджуєтеся з умовами, викладеними в цьому документі. Якщо ви не згодні з умовами, що містяться в цьому документі, будь ласка, не замовляйте послуги. Ці Положення є правилами в розумінні ст. 8 Закону від 18 липня 2002 р. Про надання електронних послуг (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Положення визначають: вид та спектр послуг, що надаються компанією Trendmarkt Limited sp.j., умови надання послуг, умови договору та процедури подання скарг.

ДИСТРИБ'ЮТОР

Trendmarkt Limited sp.j.

Адреса: Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

Ідентифікаційний номер платника податку: PL5252677408

Номер в Національному судовому реєстрі (KRS) 0000637972

REGON: 365469820

Зверніться до служби підтримки клієнтів за електронною поштою: support@nanoil.com.ua

ДОСТАВКА

Доставка здійснюється максимум протягом 4 днів після отримання оплати, за винятком особливих обставин. Вартість доставки повідомляється вам під час розміщення замовлення. Ці витрати стягуються додатково до вартості продукції. Вся продукція, як правило, є на складі. Однак може статися, що товар тимчасово відсутній. У такому випадку ми вас про це проінформуємо і згодом доставимо товар якнайшвидше.

ЗМІНА АДРЕСИ ДОСТАВКИ

Замовлення доставляється на вказану вами адресу. Якщо після розміщення замовлення

виявлено, що ви ввели неправильну адресу, будь ласка, зв'яжіться з нами якомога швидше за електронною адресою support@nanoil.com.ua. Однак ми не гарантуємо, що ми зможемо змінити адресу доставки після підтвердження замовлення. Крім того, ми також не несемо відповідальності за доставку на будь-яку іншу адресу, крім вказаної вами. Скасування доставки Важливо: після того, як замовлення буде підтверджено та оброблено нашою системою, його не можна буде скасувати або змінити. Ми не можемо гарантувати, що приймемо до уваги повідомлення щодо скасування або зміни замовлень. Будь ласка, напишіть на support@nanoil.com.ua, щоб скасувати або змінити замовлення, і при цьому тримайте свій номер замовлення під рукою.

УМОВИ ДОСТАВКИ

Товар доставляється за допомогою кур'єрської служби UPS. Дистриб'ютор ознайомлений з умовами контрактів з кур'єрською компанією, яка користується послугами. Як клієнт ви зобов'язані особисто одержати товар. Загальні умови щодо замовлення та оплати можна знайти на веб-сайті UPS.

Проблеми з вашим замовленням

Дистриб'ютор хоче переконатися, що ви задоволені товарами та послугами, які ви придбали. Якщо з вашим замовленням виникла проблема, зверніться до свого місцевого дистриб'ютора. Дистриб'ютор докладе всіх зусиль, щоб знайти правильне рішення та вирішити проблему в найкоротші терміни.

Втрачений або пошкоджений товар

Незважаючи на те, що ми завжди намагаємося забезпечити найкращий спосіб обробки вашого замовлення, може статися, що товар із вашого замовлення загубився або ви отримали пошкоджений товар. У будь-якому з наведених вище випадків, зв'яжіться з нами за допомогою електронної пошти support@nanoil.com.ua протягом 7 днів. Будь ласка, переконайтеся, що ви завжди вказуєте номер замовлення в таких випадках. Ми знову відправимо вам товар. Ми не будемо брати до уваги повідомлення, надіслані через 7 днів.

КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ

Наша продукція підлягає проведенню перевірки якості. Якщо, на вашу думку, ви отримали продукцію, яка не відповідає вимогам якості, зв'яжіться з нами за допомогою електронної адреси support@nanoil.com.ua. Якщо ми отримаємо повідомлення щодо неякісної продукції, ми безкоштовно замінимо товар. Якщо ми не отримаємо такого повідомлення, товар може бути повернений нам. Після цього ми відправимо Вам новий товар. Новий товар буде надіслано після того, як ми отримаємо попередній товар. Ми не відшкодуємо витрати на доставку за повернення товарів. Ми надішлемо товар до лабораторії для подальшого вивчення. Якщо пізніше з'ясується, що продукція не відповідає вимогам, вам

також буде відшкодована вартість за відправку товару до нас. Вам буде надіслано повідомлення.

ОПЛАТА

Замовлення можна розміщувати через Інтернет або за допомогою електронної пошти з будь-якої точки світу. Проте в деяких країнах є можливість лише для передплати через систему платежів, яка вказана на Сайті.

1. Передоплата

Якщо ви вибираєте передоплату, товар буде відправлено після отримання коштів у розмірі 100% вартості продукції / продукції та вартості доставки. Операції, здійснені за допомогою платіжної картки та електронного переказу, здійснюються через посередницькі компанії. Інформація про те, що платежі підтримуються компанією PayLane Sp. z o.o. із зареєстрованим офісом у Гданську, вул. Arkońska 6 / A3, поштовий індекс: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Оплата за допомогою платіжної картки

- магазин приймає платіжні картки Visa, MasterCard, Visa Electron та MasterCard Electronic. Плата за транзакцію стягується під час укладання договору після схвалення магазину. Інформація про те, що клієнт прийняв замовлення буде надіслана на електронну пошту.

1.2 Оплата за допомогою банківського переказу

- оплата після розміщення замовлення, Клієнт має можливість переказати кошти через Інтернет, в банку або поштовому відділенні. Номер рахунку буде надіслано електронною поштою з інформацією, що замовлення було прийняте. Оформлення замовлення буде продовжено після отримання суми, сплаченої на банківський рахунок магазину.

2. Оплата після доставки

Якщо ви виберете спосіб оплати «COD» (оплата після доставки), ви дозволяєте Продавцю покрити вартість доставки від вашого імені та погоджуєтесь відшкодувати ці витрати. Оплата за замовлення представником замовника надсилається поштою, кур'єром або представником судноплавної компанії, що поставляє товар на адресу, надану Замовником. Товар залишається у Продавця, доки вся сума не буде сплачена.

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ТА НАДМІРНО СПЛАЧЕНА СУМА

Відповідно до Закону про захист прав споживачів від 30 травня 2014 року (Dz.U. 2014 r. roz. 827 ze zm.) споживач, який уклав дистанційний договір, може протягом 14 календарних днів відмовитися від цього договору, не надаючи жодних причин і не понісши у зв'язку з цим жодних витрат, окрім витрат на зворотну доставку.

Перш ніж відправляти товар назад, ми б хотіли, щоб клієнт заповнив контактну форму,

розміщену на веб-сайті www.nanoil.com.ua, для того, щоб пояснити мотиви повернення. Повернення товару можливе лише за умови, що товар не було використано. А саме: товар повинен бути запечатаний, на ньому повинні бути оригінальні етикетки, а також на ньому не повинно бути ніяких слідів використання. Витрати, пов'язані з поверненням товару, покриваються клієнтом.

Відправлення слід надсилати за адресою:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 LAZY

ПОЛЬЩА

Якщо Дистриб'ютор зобов'язаний відшкодувати сплачені Замовником гроші на рахунок магазину, гроші будуть повернені максимум протягом 14 робочих днів. Якщо Клієнт сплатив за допомогою платіжної картки або електронного переказу, кошти повертаються на картку або банківській рахунок, з якого було здійснено оплату. Якщо гроші були переведені за допомогою традиційного банківського переказу, післяплати, або якщо, Дистриб'ютор не може визначити номер банківського рахунку, з якого було здійснено оплату, відшкодування буде здійснено на рахунок Замовника (переплата). Переплата буде перерахована на номер банківського рахунку Замовника лише тоді, коли він / вона запросить. Замовлення розміщується в магазині через форму зворотного зв'язку або через повідомлення в письмовій формі на адресу Магазину. Дистриб'ютор залишає за собою право перевірити особистість Замовника, який вимагає повернення коштів. Магазин не несе відповідальності за неможливість або несвоєчасне повернення коштів, якщо Замовник, незважаючи на прохання, надіслане на електронну адресу, не вказує банківський рахунок, на який можна повернути платіж, або якщо він не надає Дистриб'ютору всі необхідні дані для здійснення платежу. Дистриб'ютор не несе відповідальності за неможливість або несвоєчасне повернення коштів, якщо така ситуація виникає із-за того, що Замовник надає невірні особисті дані (ім'я, адреса) або неправильний номер рахунку.

ОСТАТОЧНЕ РІШЕННЯ

Trendmarkt Limited sp.j. залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до правил та оплати послуг. Зміни є чинними з моменту включення їх до розділу документу. Зміни не стосуються до вже підтверджених замовлень.